



Chers clients,

Dans cette période exceptionnelle, nous tenons à vous exposer les mesures que nous avons prises pour garantir votre sécurité dans notre établissement, mais aussi pour vous faire part des nouvelles conditions de réservation et d'assouplissement des conditions d'annulation ou de report de vos séjours.

Votre santé est notre priorité

- ⇒ Mise en place de dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires et aux dispositions préventives. Elles seront affichées dans les établissements, vous seront remises dans vos documents d'accueil et transmises oralement par notre personnel. Vous êtes tenus de vous y conformer. Merci d'avance pour votre vigilance.
- ⇒ Notre personnel a été sensibilisé et formé aux conduites à tenir en cas de situation sensible et bien entendu, aux gestes barrières. Chacun applique scrupuleusement les protocoles adaptés aux contraintes spécifiques de la situation, mis en place dans chacun de nos établissements.
- ⇒ Le port du masque est fortement conseillé dans les locaux communs de nos établissements notamment lorsque la distanciation ne peut être respectée

Nos conditions d'annulation ou de report ont été assouplies

Toutes les réservations émises entre le 18 avril et le 13 juin 2020, pour des séjours jusqu'au 15 septembre 2020, ne donneront lieu à aucun encaissement immédiat et seront annulables sans frais avant J-7 ou reportables pour une nouvelle date de séjour.

Nos conditions d'accueil et d'encaissement sont modifiées

- ⇒ Mise en place d'un système de pré enregistrement qui consiste à encaisser avant l'arrivée le montant total du séjour, les taxes de séjours, la caution s'il y a lieu et les prestations annexes.
- ⇒ Envoi des liens nécessaires pour régler à distance votre séjour, et pour laisser votre empreinte carte bancaire pour la caution, et ceci en toute sécurité.
- ⇒ Réservation en amont de votre séjour des services annexes proposés par l'établissement dans lequel vous allez séjourner. Nos collaborateurs vous informeront.
- ⇒ Sur place, les encaissements en toute sécurité au travers d'un lien ou sans contact.
- ⇒ Avant votre arrivée, un message sms vous sera envoyé, indiquant votre numéro d'appartement ou de chambre afin que vous puissiez vous y rendre directement à partir de l'heure qui vous sera précisée. La porte du logement sera ouverte, et vous y trouverez vos clefs et documents d'accueil. Les collaborateurs seront présents à la réception à des horaires réduits pour répondre à vos interrogations.
- ⇒ Aucun ménage dans le logement pendant le séjour. Des articles (serviettes, mouchoirs, ou autres selon la catégorie du produit réservé), seront à votre disposition à la réception.

- ⇒ Les factures sont envoyées par mail. L'inventaire, le cas échéant, sera fait après votre départ pas nos équipes de ménage. La caution sera annulée à la suite, et si nécessaire nous vous recontacterons.
- ⇒ Afin de minimiser les risques de contagion, les logements seront bloqués après votre départ pour permettre l'entretien en toute sécurité pour notre personnel, et seront totalement désinfectés entre chaque séjour.

Toutes les prestations ne seront peut-être pas au rendez-vous

- ⇒ Nous faisons notre maximum pour assurer toutes les prestations prévues, mais il est possible que, pendant cette crise sanitaire, certaines prestations annexes ou animations diverses fassent l'objet de restrictions d'accès ou ne soient pas proposées par décision administrative (ex : restauration, piscine, spa,...)
- ⇒ Des formules petits déjeuners et dîners en room service seront proposées dans les établissements disposant d'un restaurant, si celui-ci n'est pas encore ouvert au moment de votre séjour. Ces prestations seront à réserver et à régler avec votre séjour, et vous seront proposées par nos agents au moment de la réservation.

Avec ces mesures et les efforts nationaux entrepris pour enrayer la diffusion de l'épidémie, nous espérons un retour à un fonctionnement normal aussi vite que possible. Nous surveillons la situation de près et nous continuerons de suivre les indications et recommandations gouvernementales et des autorités sanitaires locales.

Si vous éprouvez des symptômes ou que vous revenez de voyage, nous vous recommandons de vous reposer chez vous. Pour le bien de tous, nous vous accueillerons avec plaisir lorsque vous irez mieux.

Pour une demande d'information ou une réservation, n'hésitez pas à nous contacter au :

+33 3 29 25 41 39

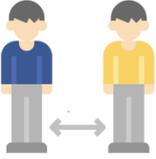
Nous vous souhaitons un excellent séjour et vous remercions pour votre confiance.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.



Toute l'équipe de l'Hôtel Résidence Les Vallées est ravie de vous accueillir à nouveau au sein de son établissement.

Pour votre sécurité, nous vous informons des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour.



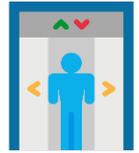
Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients et collaborateurs de l'hôtel (1 mètre minimum).



Désinfectez-vous régulièrement les deux mains avec du savon et de l'eau ou avec du gel hydroalcoolique.



Évitez de toucher le comptoir d'accueil et les parties communes de l'établissement.



Une personne/famille par ascenseur et uniquement dans le respect de la **distanciation sociale**. Pour votre santé et votre forme, privilégiez les escaliers !



Suivre et respecter le **marquage au sol** spécialement conçu afin de réduire le contact avec d'autres clients.



Check-out : à votre départ, veuillez mettre votre clé de chambre **dans le bac prévu** à cet effet (à la réception).



Afin de limiter les contacts avec le personnel, la **facture finale** vous sera envoyée la veille de votre départ avec un **lien de paiement en ligne** (avec votre numéro de Carte Bleue).



L'**état des lieux** sera effectué 48h après votre départ, caution renvoyée après validation.



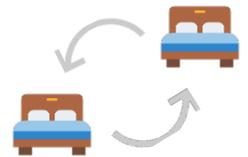
Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre**. Les logements seront bloqués après votre départ pour permettre l'entretien en toute sécurité de notre personnel.



Un séjour de plus d'une nuit ? Du linge propre et des produits d'accueil sont à votre disposition à la réception. Le personnel d'étage **n'assurera pas le ménage quotidien des chambres occupées**.



Pour aider notre personnel, merci de **regrouper les linges** dans le sac prévu. Nous vous prions également de laisser un **logement propre**, de **fermer les fenêtres et les robinets**, d'**éteindre les lumières** et de **jeter vos poubelles** (voir plan).



Changement de chambre en cas de problème technique.



Pour toute question veuillez contacter la réception en **composant le 9** depuis le téléphone de votre chambre ou au **03 29 25 41 39** de 8h00 à 20h00.



Ne pas vous regrouper dans les espaces communs pour travailler ou discuter, veuillez vous rendre directement dans votre chambre.



Services restauration, bar et espace détente **non disponibles**.



Merci de votre compréhension et bon séjour !

En cas d'extrême urgence :
03 29 25 41 39